

Chamrousse Station engagée dans le Développement Durable



Charte des acteurs économiques éco-responsables pour un tourisme durable

La station s'est engagée dans une démarche de développement durable avec l'obtention en 2017 du label Flocon Vert.

Le projet de cette charte est de sensibiliser et valoriser les acteurs professionnels de la station (restaurateurs, hébergeurs, prestataires d'activités) qui souhaitent s'inscrire dans une démarche écologique, durable et solidaire.

L'objectif est de développer des offres écotouristiques au travers de cet engagement.

Pourquoi adhérer à cette charte ?

- ✓ Pour vous engager dans la démarche développement durable de votre territoire
- ✓ Attirer un nouveau type de clientèle, sensible à cette démarche
- ✓ Répondre aux évolutions des comportements de consommation
- ✓ Réaliser des économies (énergie, financières, ...)
- ✓ Se conformer à la réglementation et se préparer à ses évolutions
- ✓ Valoriser votre activité

Pour devenir un « acteur économique éco-responsable » et profiter du rayonnement du label Flocon Vert et de son réseau d'acteurs engagés, il vous faudra valider le socle commun de la charte (actions obligatoires), ainsi qu'au moins 2 actions bonus au choix et retourner ce document complété et signé à la mairie.

Un audit de renouvellement aura lieu tous les 3 ans afin de vérifier les critères sur lesquels vous vous étiez engagés et pour valider un critère supplémentaire au choix.

Liste des thématiques et critères sur lesquels je m'engage :

Toutes les **Actions obligatoires** doivent être cochées, et vous pouvez ajouter toutes les **actions bonus ou d'évolution** que vous souhaitez. Si vous êtes dans l'impossibilité de répondre, merci de le justifier à la fin de la charte.

Destination

Diversification des activités :

- Être ouverts les deux mois d'été.
- Proposer au moins une activité l'été (randonnées accompagnées, VAE, escalade, nuits insolites, stage photos, cours de yoga, ateliers cuisines, atelier savons, etc.)
- Proposer plusieurs activités l'été.
- Être ouvert en intersaison.
- Proposer au moins une activité en intersaison (soit automne, soit au printemps).
- Autre(s) : ...

Participation aux évènements engagés de la station :

- Je participe à au moins un évènement engagé dans le DD et ou la solidarité (recyclage des skis, au ramassage de Chamrousse, à la collecte solidaire, etc.)
- Participation à au moins un des groupes de travail Flocon Vert et/ou au temps annuel dédié aux acteurs signataires de la charte
- Participation aux temps d'échanges thématiques dédiés aux acteurs signataires de la charte proposés par la commune de Chamrousse
- Je propose une ou des animations de ma propre initiative
- Autre(s) : ...

Embellissement de la destination :

- Je soigne ma devanture avec des éléments naturels avec une identité montagne
- Je fleuri ma devanture
- Autre(s) : ...

Accueil et confort du client :

- Sensibiliser sur la pollution sonore
- Limiter au maximum les pollution sonore et lumineuse liées à vos activités (champ libre, exemple d'action) :
...
- Mesurer la satisfaction client par un bref questionnaire
- Consigner les réclamations client pour identifier les dysfonctionnements éventuels et apporter une réponse
- Favoriser le confort de tous les clients fragiles (installer des chaises, priorité, coin jeux pour les enfants...)

Engagement dans d'autres labels ou certifications :

- Je suis labellisé : nom du label et justificatif...

Economie locale :

Soutien aux initiatives durable :

- Si pas d'action concrète, je communique et fais la promotion des actions locales (50km autour de Chamrousse) (exemples, champ libre) : ...
- Favoriser la dynamique de circuit court de mon territoire au travers d'une action (champ libre) : ...
- Contribuer ou aider une association locale

Conditions de travail :

- Des propositions d'emplois locaux et pérennes :
 - Emplois saisonnier transformé en CDD annuel ou CDI, ces 15 dernières années
 - Emploi de personnes du territoire ou de communes voisines dans ma structure
 - Emploi de salariés revenant d'une saison à l'autre
 - Encourager l'intégration des travailleurs handicapés
 - Favoriser les modes de transport alternatif pour les salariés
- Avantages saisonniers
 - Ticket restaurants
 - Avantage en nature : bon d'achat, réduction ou tarif préférentiel dans magasin/restaurant ou autres structures locales
 - Logement pour les saisonniers fournis
 - Autre(s) : ...

Choisir ses produits et ses fournisseurs (cocher au moins un bonus dans cette catégorie)

- Approvisionnement (nourriture, boissons, matériel pro etc.) locales (Isère et départements limitrophes)
 - Mise en place du vrac
 - Redéfinir sa distribution de sacs (pas de sac, sac papier, sac réutilisable, etc.)
 - Approvisionnement local du matériel pro (bois, huiles essentielles, plantes, matériel technique, ...)
 - Faire travailler les entreprises locales (rénovation, plomberie, électricité, etc.)
 - Achat/fabrication et utilisation de produits d'entretiens durables et écologiques
 - Achat/fabrication de produits cosmétiques durables et écologiques distribués dans les logements
 - Approvisionnement des boissons chez des producteurs locaux (bières, sirops, jus) (Isère et départements limitrophes) → afficher les contacts des producteurs
 - Approvisionnement des produits frais (fromages, légumes, fruits) chez des producteurs locaux (Isère et départements limitrophes) → afficher les contacts des producteurs
 - Approvisionnement de la viande (poisson) chez des producteurs locaux (Isère et départements limitrophes) → afficher les contacts des producteurs
 - Tous l'approvisionnement est local (Isère et départements limitrophes*) → afficher les contacts des producteurs.
 - Choisir des fournisseurs respectant eux-mêmes des critères de développement durable
 - Préciser par étiquette l'origine du produit, sa spécificité
 - Initiative achats groupés
- Qualité des produits (bio ; petits producteurs locaux).
 - Produits cosmétiques bio (savonnerie, herboristerie, etc.) → afficher les contacts des producteurs
 - Produits frais en partie bio → afficher les contacts des producteurs
 - Tous les produits frais sont bios → afficher les contacts des producteurs
 - Viande et poisson en partie bio → afficher les contacts des producteurs
 - Tous les produits proposés sont bios → afficher les contacts des producteurs
- Vente de produits artisanaux locaux.
 - Dans mon magasin, ou sur mon stand d'activités, je propose à la vente les produits d'un producteur/créateur local (*) → afficher les contacts des producteurs.
 - Dans mon magasin, ou sur mon stand d'activités, je propose à la vente des produits de plusieurs producteurs/créateurs locaux → afficher les contacts des producteurs.
 - Dans mon hébergement, je valorise l'artisanat local

Social et culturel :

Education interne :

- Formation des saisonniers et salariés sur le label Flocon Vert et de la sensibilité de certains milieux à Chamrousse (ENS, Natura 2000, etc.). → Lors de l'audit questionner sur ces thèmes un salarié et un saisonnier au hasard.

- Sensibilisation des touristes, par l’affichage de messages ou par des laïus lors du contact avec les clients
- Organisation d’un évènement ou d’une action DD/enviro avec les salariés de la structures (ramassage local, pique-nique festif, naturaliste et pédagogique sur l’Arselle ou au lac Achard, etc.)
- Autre(s) : ...

Patrimoine culturel et naturel / Sensibilisation des visiteurs :

- Thèmes des animations/activités de pleine nature : ...
- Communication sur les bons gestes en montagne
- Autre(s) : ...

Accessibilité – Handicap :

- Accès universel au magasin, logement, restaurant ou accueil
- Accès universel aux sanitaires
- Avoir au moins une activité adaptée à un type de public handicapé
- Avoir une activité adaptée à plusieurs types de public handicapé
- Avoir plusieurs activités adaptées à plusieurs types de public handicapé

Ressources naturelles & écologie :

Déchet :

- Mise en place du tri (3 à 5 poubelles)
- Sensibilisation (affiche, laïus, atelier, outils de sensibilisation) (champ libre) : ...
- Identifier tous les produits à usage unique et les remplacer
- Mise en place du compostage
- Mise en place d’un autre type de valorisation des déchets
- Mise en place d’une collecte (piles, ampoules, cartouches, autres)
- Choix dans l’approvisionnement de filière avec moins d’emballages
- Utilisation de « vaisselle » réutilisable lors des évènements
- Zéro trace dans l’activité

Gestion d’eau :

- Promouvoir la consommation de l’eau potable « eau de nos montagnes » (affiche ; pas de vente de bouteille en plastique, ...)
- Sensibilisation (affiche, laïus, atelier, outils de sensibilisation) (champ libre) : ...
- Préférer l’eau du robinet
- Utilisation de produits ménagers écoresponsables
- Utilisation mode éco sur les laves vaisselle
- Présence de mousseur ou d’un réducteur de débit
- Récupération de l’eau de pluie
- Autre(s) : ...

Energie :

- Sensibilisation pour informer le client (affiche, laïus, atelier, outils de sensibilisation) (champ libre) : ...
- Optimisation : champ libre ...
- Réduction : champ libre ...
 - Chauffage et approvisionnement
 - Contrat d’électricité verte
 - Présence d’ENR
 - Chaudière à haut rendement
 - Chauffage au bois/granulés, approvisionnement local (50km)

○ **Eclairage**

- Contrat d'électricité verte
- Ampoules basse conso / Led
- Détecteur de présence pour l'éclairage
- Extinction des lumières extérieures (vitrine, éclairage extérieur) une partie de la nuit

○ **Isolation**

- Menuiseries étanches (double vitrage, ...)
- Normes RT2012, au moins
- Réalisation d'un diagnostic thermique ces 5 dernières années

Production d'ENR : justifier...

Autre(s) : ...

Mobilité :

- Sensibilisation (affiche, laïus, atelier, outils de sensibilisation) (champ libre) : ...
- Primes pour utilisation mobilité active (piéton/vélo) ou transports en commun
- Propositions d'alternatives : vélo/covoit/transport en commun
- Perso/pro : vélo/covoit/transport en commun/choix du véhicule (hybride, élec)
- Covoiturage dans l'organisation d'activité
- Autre(s) : ...

Justifications :

.....

.....

.....

.....

.....

Je sous signé(e) Madame/Monsieur acteur économique sur la commune de Chamrousse, m'engage à respecter les engagements pris dans la présente charte et à développer une politique de développement durable sur le long terme.

Le à

Signature

