



Réunion des acteurs touristiques de la station de Chamrousse HIVER 2016 - 2017

CHAMROUSSE
Alpes - France 1700

Office de Tourisme de Chamrousse
Mardi 13 décembre 2016



Réunion des acteurs touristiques de la station de Chamrousse Hiver 2016-17



Animation



Accueil



Réservation



Infographie et web



Communication



Partenaires



Régie Remontées Mécaniques





Animation

Nouveautés hiver 2016-17 :

- * Le trésor des Pitchouns
- * Parcours du petit montagnard
- jeu de piste en accès libre
- * Nouvelle mascotte
- * Initiation Graffiti



En cas de manque de neige : courses de luge et jeu de la vache remplacées par Chamrousslanta, tournois de Babyfoot humain, initiation Graffiti...



Animation

Événements hiver 201-17 :

- * **Chalet du Père Noël** : 18 décembre
- * **Rossignol on Tour** : 28 – 29 décembre
- * **Opening snowpark** : 30 décembre
- * **Grand Parcours FFCAM** : 7 et 8 janvier
- * **Inauguration Casserousse** : 12 janvier
- * **Vans Hi-Standard** : 18 février
- * **Conservatoire de musique de Lyon** : 26-28 février
- * **Championnat de France de Ski De France U16** : 12 et 13 mars
- * **FIS Homme** : 15 – 16 mars
- * **Renault expérience Tour** : 18-19 mars
- * **Banging Bees – Top To Bottom** : 25 mars
- * **Printemps du ski** : 18 mars – 17 avril (**Chamrousse Vintage** : 18 – 19 mars / **Lady's weekend** : 1-2 avril **Derby VTT** : 17 avril / **Down Up ?**)

Accueil

Nouveautés :

- * **Activités** : motoneige enfants et ados / Spa BellaDonna (ancien CELA) / séance supplémentaire cinéma en cas de mauvais temps / Crazy Jump
- * **Commerces** : pizzeria "White Deer" / agrandissement du Refuge Gourmand / auto-entreprise "Flavie Dalle Créations "
- * **Transports** : ligne Ouibus directe Lyon-Chamrousse / adaptation des horaires du SKI 707 aux cours ESF / adaptation horaires navette gratuite / nouvel arrêt campus TransIsère



Accueil

Qualité :

- * **Audit Flocon vert**
- * **2017** : renouvellement marque Qualité Tourisme + audit label Famille Plus (objectif : recensement établissements répondant aux critères Famille Plus)

Accueil :

- * **Arrivée 3 saisonniers pour hiver**
- * **Produits/boutique** : mise en place Ski nocturne + Fondue à 29.90€ et nouveauté boutique : clés USB en bois
- * **Engagements en tant que partenaires :**
 - * modifications concernant votre activité mise à jour
 - * réclamations de clients
 - * moyens de communication (flyers, affiches...)



Accueil



Que faire hors ski pendant les vacances de Noël :

- * **Activités en extérieur** : patinoire / Plongée sous la glace / cani-rando avec les chiens de traîneaux / ski de rando, goulottes et couloirs de neige / balade en raquettes avec un accompagnateur aux Lacs Robert / Crazy-jump / parapente / quad / tyrolienne / parcours dans les arbres / hélicoptère / VTT de balade / randonnée
- * **Activités culturelles** : cinéma / bibliothèque / visites guidées Arcabas / cours photo / exposition photo
- * **Activités détente** : spa, sauna et massages / spécialités montagnardes / concours tarot / initiation logiciel Linux

Réservation

Chamrousse Réservation

- * **Nouvelle équipe centrale** : responsable Adeline Basson + retour Farouka Julien + 1 saisonnier
- * **Réservations Vacances Noël + Février** : ouverture plannings du dimanche au dimanche et du lundi au lundi
- * 3 nouveaux propriétaires + 4 en attente de labellisation Clévacances
- * Tous les propriétaires Centrale classés
- * **Dispositif Affiniski**



Affiniski

IMMOBILIER DE MONTAGNE

Une solution clé en main
pour redynamiser l'hébergement touristique

LE CONTEXTE
80 à 90 % des résidences touristiques des stations françaises sont occupées moins de quatre semaines par an.
Le résultat, une offre qui a besoin d'être adaptée aux nouvelles attentes de la clientèle.

LA DÉMARCHE
Affiniski accompagne les propriétaires pour faciliter la réservation et la location de leur vacance ou sous-utilisée, ce qu'on appelle les "trois S" : l'offre, le service et la sécurité.



Infographie et web



Touring Info Service - 100 000 brochures

* Bourgogne & Rhône-Alpes

- * Points Infos Autoroutes - 21 présentoirs

* Isère Grand Public

- * Nombre de Points de Diffusion : 10 - Nombre de visiteur(s) : 1160000
Nombre de visiteur(s) : 40000
 - * Grenoble - accueil ESRF Synchrotron* PATINOIRE POLE SUD- 450000 vis. PISCINE BULLE D'O- 95000 vis. PISCINE DES DAUPHINS- 95000 vis. RENT A CAR - GARE SNCF DE GRENOBLE- 40000 vis. TELEPHERIQUE DE GRENOBLE BASTILLE- 325000 vis.
 - * SITE NATUREL DE ST HILAIRE DU TOUVET- 45000 vis.
 - * Saint-Nazaire-les-Eymes - STATION ESSO STATION SERVICE SHELL
 - * CAVES DE CHARTREUSE- 150000 vis.

* 57 lieux grand public en Région Lyonnaise-10- Réseaux Rhône (69)

Infographie et web

Documents touristiques

- * **Guides** : hébergement et guide pratique
- * **Plans des pistes** alpin, nordique et raquettes
- * **Dépliant** Info Touring Service
- * **Flyers** : promo.chamrousse.com, ski nocturne, Smerra, Area...
- * **Programme et affiches** animation
- * **Publicités** presse et web



Infographie et web

Affiches

- * **4x3 Grenoble et Lyon** : 163 affiches / 7j
- * **4x3 permanent combe de Gières** : 1 face / 365 jours
- * **Vue en ville Lyon** : 180 faces/ 14 jours
- * **TAG Flancs de bus droit** : 118 bus /14 jours
- * **Parking centre commercial Grenoble** : 42 faces / 7jours
- * **Totem Galerie Meylan et Grand Place** : 8 faces vidéos / 7 jours



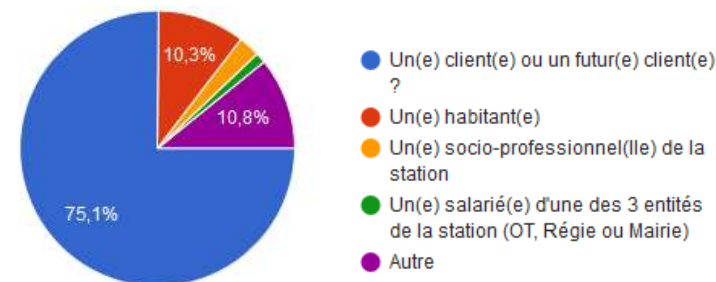
📶 Infographie et web



Infographie et web

Stratégie de marque

- * **Période de diffusion** : 1 semaine et ½
- * **Belle participation** : 1070 réponses
- * **Personnalité destination** :
 - * Attributs : familiale (88%) / nature (49%) / sportive (34%) / active (22%)
 - * Atouts : ski tous niveaux dans les sapins (77%) / proximité ville (60%) / panorama 360° (53%) / autres réponses : activités variées / ski de rando / snowpark
 - * Valeurs qui nous rassemblent : plaisir (52%), convivialité (49%), qualité (40%)
- * **Conclusion** : **activités hors ski à développer et activités et services 4 saisons** / manque vrai centre station et salle hors sac, amélioration accueil commerçants

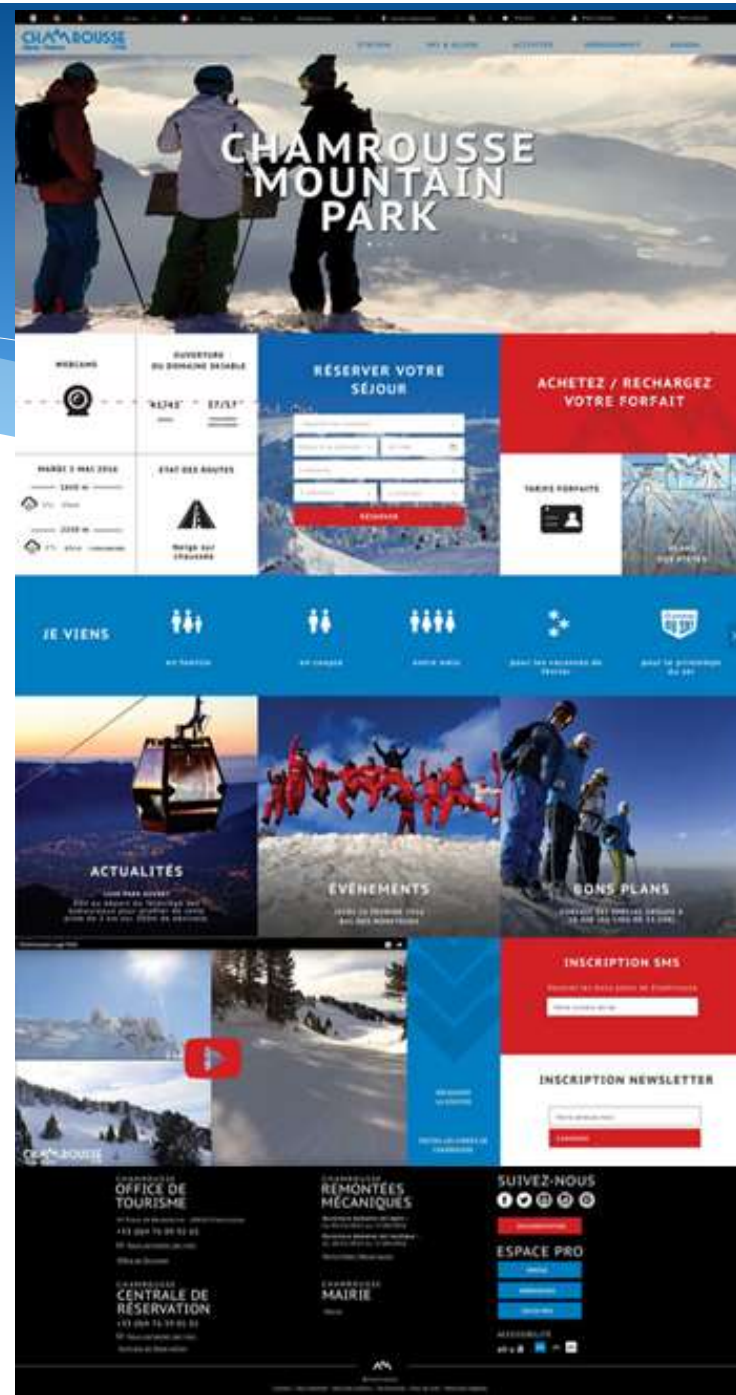


Marque station : Chamrousse / Marque produits Chamrousse : Chamrousse Mountain Park / Marque expérience Chamrousse : l'AM Chamrousse

Web

Nouveau site web Chamrousse – en phase avec :

- * **Evolutions usages du web et communication station :**
 - * « responsive design »
 - * part belle à l'image
 - * réseaux sociaux à travers le hashtag #Chamrousse
- * **Vocation service public et surtout commerciale :**
 - * intégration ancien site de la Centrale de Réservation
 - * mise en cohérence graphique des sites Régie « ski.chamrousse.com » et « promo.chamrousse.com »
 - * mutualisation de la base de données
 - * mise en avant réservation hébergement et forfait
 - * bons plans forfaits, transport, offres des commerçants...
 - * Information hiver et été en 3 langues en cohérence avec la marque Qualité Tourisme



Web



JE VIENS



En famille



Pour des activités hors ski



Nouveau site web Chamrousse – en phase avec :

- * **Philosophie d'une conception centrée utilisateur :**
 - * Facilité accès direct aux informations dites « chaudes » (ouverture des pistes, webcams, météo et état des routes)
 - * Menu affinitaire « je viens » pour informations pertinentes par filtrage (catégorie de clientèle, événement ou thématique)
 - * Carte interactive pour découverte de l'information de manière visuelle

Encart pub, publi-reportage et articles :

- * **Dauphiné libéré /**
Grenews / Alpes
Loisirs
- * Peuf
- * Présences
- * Ski chrono...

Radio :

- * **420 spots NRJ et 420 spots Chérie FM**
Grenoble et Lyon
- * **Spots et 20 infos**
neige France Bleu
Isère

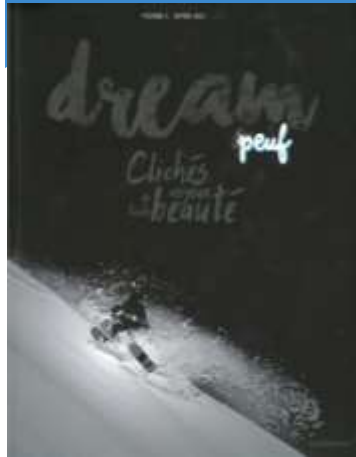


 McGraw-Hill





Communication





Communication

PRÉSENCES
www.presences-grenoble.fr



CONVERSO TP :
"NOUS VOULONS CROIRE
EN L'AVENIR DE NOTRE RÉGION !"

la magazine d'entreprise
CCI GRENOBLE

CHAMROUSSE
Alpes - France 1700

ENTREPRISES, découvrez CHAMROUSSE autrement !

Que vous soyez adepte du ski alpin, des activités nordiques ou à la recherche d'un programme ludique, CHAMROUSSE a pensé à vous en vous proposant des offres sur mesure : quel que soit votre niveau, vous trouverez une offre de proximité avec l'encadrement, la sécurité et le dépaysement qui vous correspondent.

9 packs d'exception disponibles tout l'hiver pour votre journée entreprise, CE, association, club ou groupe :

- Dîner et nuitée au village igloo
- Ski de nuit + dîner fondue ou raclette
- Balade en raquettes + dîner fondue ou raclette

- Luge park de 2,1 km
- Descente de luge au coucher du soleil
- Randonnée en motoneige
- Conduite sur glace
- Plongée sous glace
- VTT sur neige



Credit photo : OT Chamrousse

UN CONTACT UNIQUE À CHAMROUSSE POUR FAIRE ABOUTIR VOTRE PROJET
commercial@chamrousse.com • 06 08 01 64 13 • www.chamrousse.com

CHAMROUSSE
Alpes - France 1700



Available until 19 October 2004. While Limited.

Et une œuvre d'art, le Di rindique Belduene Chenevaze est devenu l'un des plus beaux du terrain diaphane. Son titre de champion du Dauphiné de relais se fit d'acier dernier de l'équipe tout comme les nombreux podiums de ses athlètes. Rencontre avec cette grande famille.

[illegible]

Si les étudiants participent avec l'ESF aux séminaires - dans les places chancelier-chaucier Planchet ou Pierre Marty participent chaque année avec, certainement les étudiants de la maison Maistre - le 10 septembre l'Université d'Orléans ouvre ses portes à toutes les structures d'États, pour le bon chemin pour la compétition. Il a également été organisé une soirée de gala, certainement représentative par l'Université d'Orléans, des étudiants d'État ou d'Université internationale du 10 septembre au 10 septembre 2000.



Disciplines – 20 de la forma actuală.
Data de creație – 2005.
Numărul de membrii – 270.
Organizație – Asociație Clasică. Seize
 (intervenție), Local (intervenție)
 (seize în teritoriul), Intervenție Parametrică
 (seize în teritoriul), Marea Mediterană
 (intervenție).
Principalele activități – Activitate
 Parametrică, Charles Kluge, William
 Perle.
Sit web – www.asocia.ro.





Communication



CHAMROUSSE
Alpes - France 1700

CHAMROUSSE

Chamrousse, territoire du val français en 1878, est placé sous les Olympiques de 1968, est aussi le théâtre de l'événement sportif et culturel, à 30km de Grenoble et 150km de Lyon. Situé entre deux espaces naturels hors du commun aux portes de la Haute-Maurienne, une altitude idéale garantissant un environnement sain et de qualité, un climat idéal - panoramique - proposant différentes expériences. Chamrousse, votre Mountain Park multi-activités, vous le plaisir des passionnés de l'Alpinisme Montagne et sommets XXL.

Ouverture saison : 09/12/2016 - Fermeture : 07/04/2017
Altitude base : 1.400 m - Altitude finale : 2.300 m

DOMAINE ALPIN	DOMAINE HIVERNAL
10 km de pistes	10 km de pistes
Nombre de pistes : 47	Nombre de pistes : 8

Office de Tourisme de Chamrousse
01 75 29 02 15 - 0478 Chamrousse.com - www.chamrousse.com

LES SÉJONS

UN WEEK-END INSOLITE

WEEK-END AU CHAMROUSSE
3 jours / 2 nuits
Du 8 décembre 2016 au 10 avril 2017
À partir de 150 € par personne
(hors 1 personne)
En détail

Chamrousse Hiver 2016 - Office de Tourisme de Chamrousse
+33 (0)1 75 29 02 15
www.chamrousse.com

SÉJON SKI ET BOL D'AIR PUB

SKINOW AU CHAMROUSSE
4 jours / 7 nuits
Du 7 au 14 janvier 2017
À partir de 170 € par personne
(hors 1 personne)
En détail

Chamrousse Hiver 2016 - Office de Tourisme de Chamrousse
+33 (0)1 75 29 02 15
www.chamrousse.com

SÉJON SKI AUX PREMIÈRES LOGES

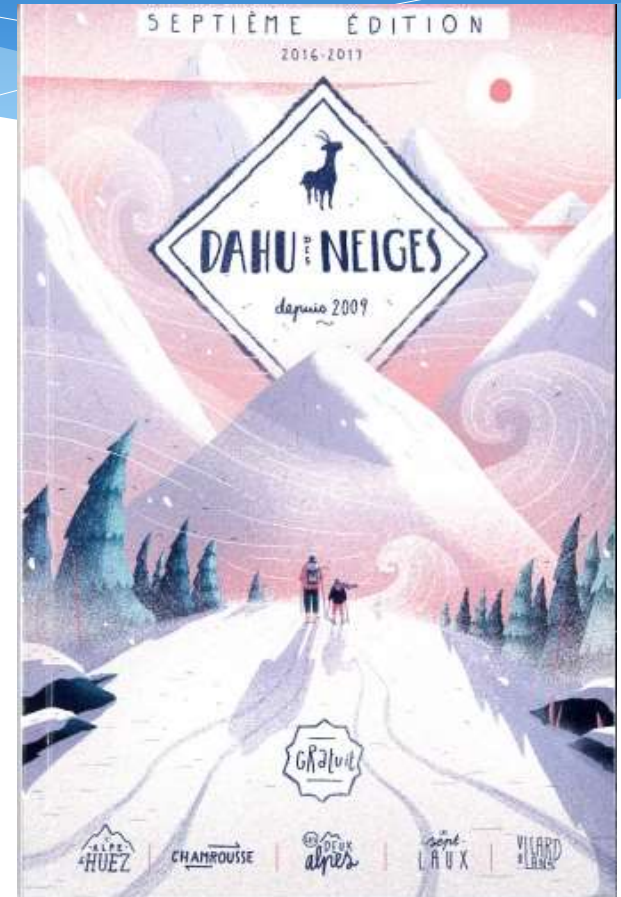
SKINOW AU CHAMROUSSE
4 jours / 7 nuits
Du 11 au 18 janvier 2017
À partir de 170 € par personne
(hors 1 personne)
En détail

Chamrousse Hiver 2016 - Office de Tourisme de Chamrousse
+33 (0)1 75 29 02 15
www.chamrousse.com

LADY'S WEEK-END

SKINOW AU CHAMROUSSE
3 jours / 2 nuits
Du 12 mars au 2 avril 2017
À partir de 120 € par personne
(hors 1 personne)
En détail

Chamrousse Hiver 2016 - Office de Tourisme de Chamrousse
+33 (0)1 75 29 02 15
www.chamrousse.com



Communication

Sujet TV :

- * **Météo - France 2 :**
12 novembre 20h50
- * **Météo LCI – :** 11 novembre
Matinale
- * **JT NON STOP BFM TV –**
Ours + ITVs : 11 novembre
(6h30 / 7h30 / 9h10 / 10h10
/ 15h50 / 16h50)
- * **Météo - France 3 Alpes :**
10 novembre

CHAMROUSSE
Alpes - France 1700





Communication

* Réseaux sociaux :

* Facebook :

- * **Chamrousse (Officiel) : 14 472 fans** (Emilie et Guillaume D. à partir de cet hiver)
- * Chamrousse snowpark sunsetpark : 3 395 abonnés
- * Chamrousse Nordic Park : 847 abonnés

* **Twitter** - Chamrousse 1700 : 356 abonnés

* **YouTube** : 111 abonnés

* **Instagram** – Chamrousse Mountain Park : 1 698 abonnés

* **Pinterest** : 46 abonnés (nouveau 2016)

CHAMROUSSE
Alpes - France



Chamrousse (officiel) vs Barometer

Performances des publications

Découvrez comment se situent les performances de votre page par rapport aux performances moyennes des 13 Vos métriques sont en **noir**, les moyennes du Baromètre en **orange**.

Portée sur les fans ⓘ 8947 fans 53.0% vs 14.1%	Engagement ⓘ 925 utilisateurs 7.1% vs 5.0%	Ils en parlent ⓘ 355 utilisateurs 2.7% vs 2.2%
Portée virale ⓘ 7217 utilisateurs 55.1% vs 13.4%	Portée organique ⓘ 7988 utilisateurs 57.3% vs 15.0%	TDC (taux de clics) ⓘ 338 utilisateurs 2.5% vs 1.7%

Communication

Salons :

- * **Salon des CE** : septembre - Lyon
- * **Assises tourisme** : 3 octobre - Grenoble
- * **Snowgarden Festival** : 13-15 octobre - Grenoble
- * **Village des Neiges** : 3-6 novembre - Lyon
- * **Workshop Grenoble** : 15 novembre - Musée de Grenoble
- * **Saint Germain des Neiges** : 17-20 novembre - Paris
- * **Salons France** : Bibi avec mise à dispo documentations Chamrousse
- * **Foires et salons Belgique** : Maison de la Montagne

Jeux concours : Rossignol / France Bleu / Isère
Tourisme / IDTGV



Communication

Maison de la Montagne Belgique FOIRES ET SALONS

Lieux où les brochures de Chamrousse sont disponibles :

- * Salon Vacanz (salon des vacances **du Luxembourg**) : du 13 au 15 janvier 2017. +- 21.000 visiteurs
- * Vakantiesalon (salon des vacances d'**Anvers**) : 26 au 30 janvier 2017. +- 96.000 visiteurs
- * Salon des vacances de **Charleroi** : du 26 au 29 janvier 2017.
- * Salon des vacances de **Bruxelles** : 2 au 5 février 2017. +-105 000 visiteurs
- * Salon Vert Bleu Soleil (salon des vacances de **Liege**) : 9 au 12 février 2017. +- 24.000 visiteurs
- * Salon du vélo et de la randonnée à **Gand** : du 18 au 19 février 2017
- * Tourissima de **Lille** (salon des vacances de Lille) : du 3 au 5 mars 2017



Partenaires



Nouveaux partenaires



Partenaires

- * **Partenariats :**

- * **OuiBus :** trajets direct Lyon –Chamrousse
- * **IDTGV :** séjour à gagner



← Faites jouer vos amis !

 **A GAGNER**
régulièrement sur cette page :
des billets de train iDTGV, goodies...

Partenariats sportifs

Sportifs de haut niveau :

- * Coralie Frasse Sombet : ski alpin - Coupe du monde
- * Marion Haerty : snowboard - Freeride international
- * Jérémy Royer : ski de fond - Circuit international

Autres sportifs :

+ Enduro Team VTT (été)



Partenaires institutionnels



- * **Isère Tourisme** - Plan de communication dédié « station des Alpes » de l'Isère
 - * **Office de Tourisme Grenoble** (espace Chamrousse)
 - + **Office de Tourisme d'Uriage** (espace Chamrousse)
 - * **Communauté de Communes du Grésivaudan**
 - * **Espace Belledonne**
- * **Comité Régional de Tourisme**



Partenariats commerciaux



Banque Populaire

Récompenses Chamrousse dans son club fidélité Fidéo :

- * forfaits journée
- * formules ski nocturne + fondue



AREA

Diffusion flyer Chamrousse abonnés
Télépéage :

- * offre ski nocturne avec achat et rechargement via un espace partenaire sur le site ski.chamrousse.com
- * offre "journée entreprise" organisée et encadrée par l' ESF

Partenariats commerciaux

Caisse d'Epargne Rhône-Alpes

Opération de marketing direct – newsletter à leurs 600 000 clients avec prix avantageux sur :

- * forfait journée
- * ski nocturne
- * produits combinés

Achat et rechargement en ligne via un espace partenaire sur le site ski.chamrousse.com



Partenaire bancaire de premier plan, la Caisse d'Epargne Rhône-Alpes accompagne les projets des stations iséroises. Avec son programme "La Montagne. Nouvelle Définition", elle agit pour favoriser l'accès et le développement économique durable du territoire alpin.

www.lamontagnenouvelledefinition.fr



Service Commercial

- * **Equipe** : Sylvain Admirat + arrivée Alexis Kozan
- * **Parties prenantes marketing relationnel Chamrousse (CRM):**



Chamrousse
Entrepôt agréé de
connaissance client



Nombre de clients mis en commun : 100.000

Nombre de clients pouvant être sollicités par e-mail : 70.000

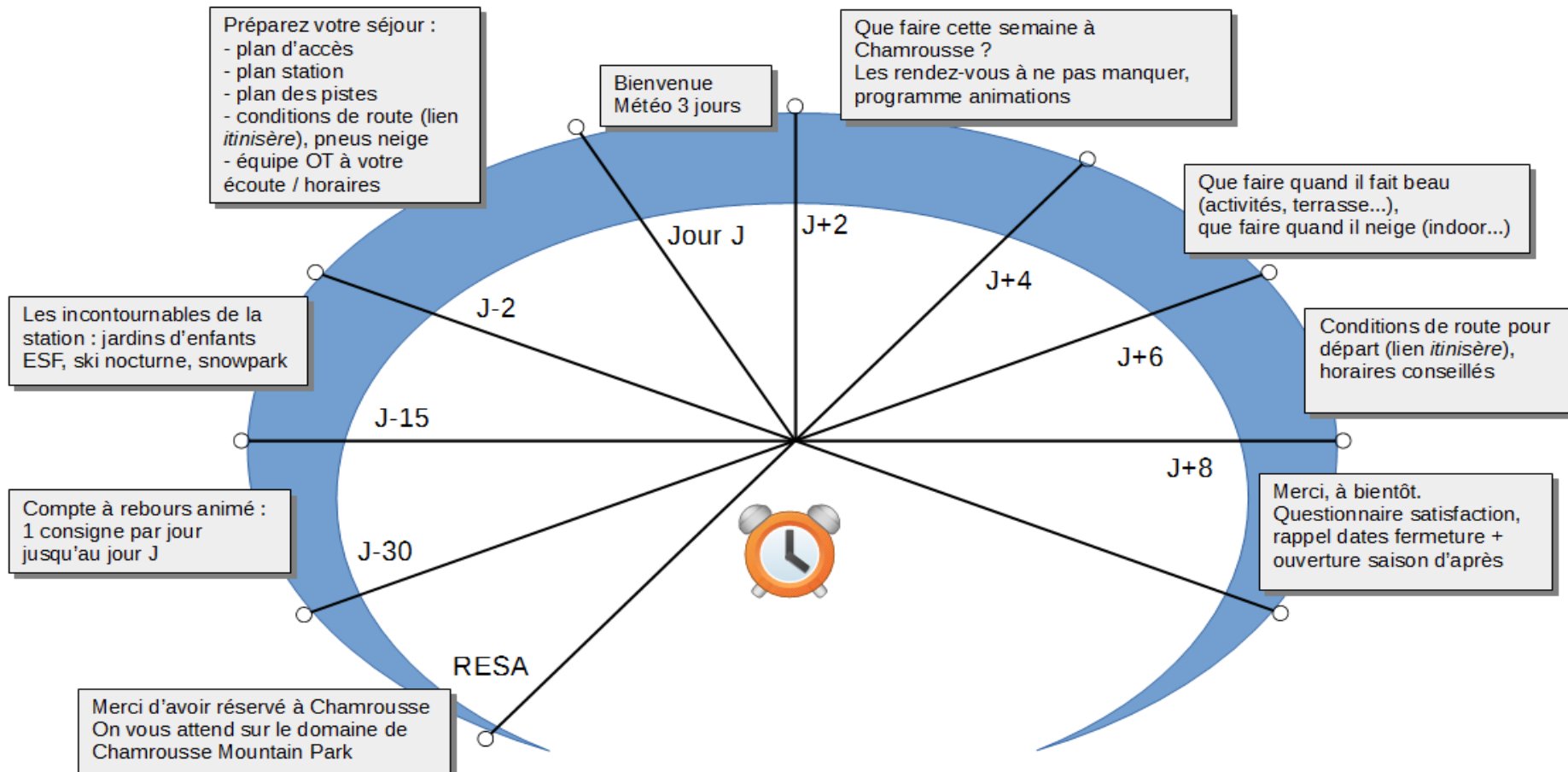
Nombre de clients pouvant être sollicités par SMS : 30.000

Service Commercial

CYCLE SEJOUR CLIENT

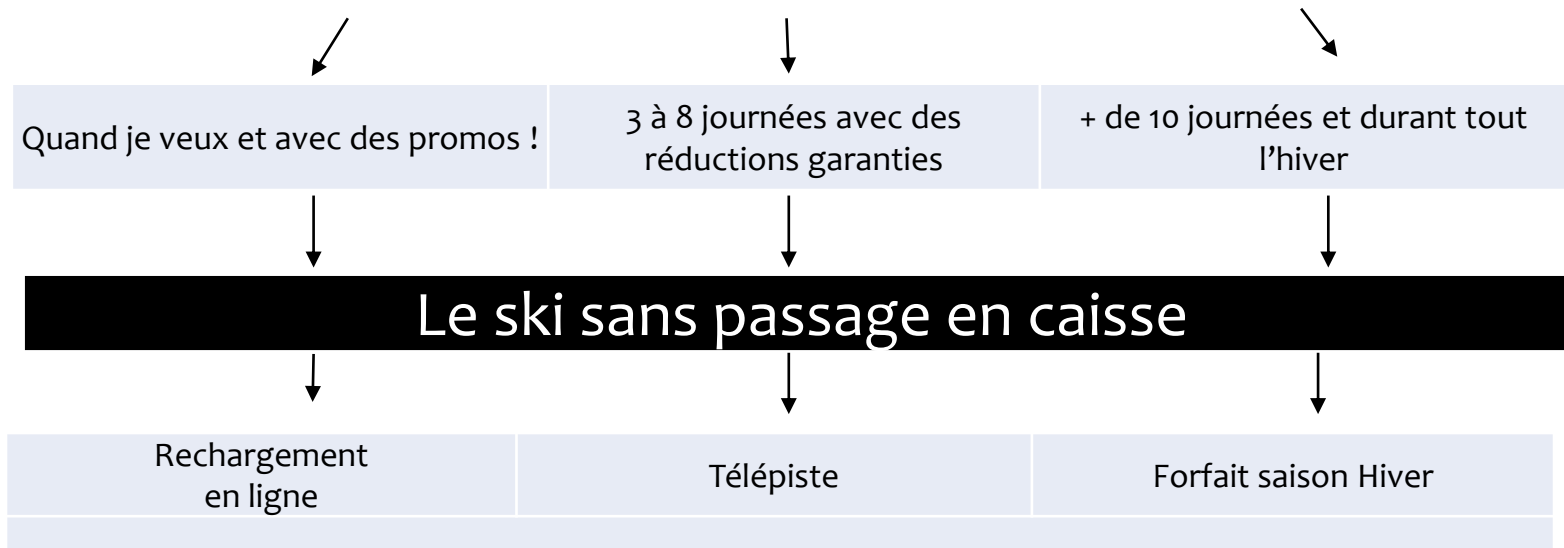


Informier / Rassurer / Fidéliser



Service Commercial

Je veux skier **sans contraintes !**



Service Commercial

Promo.chamrousse.com

Infos – réservation forfaits en ligne – tarifs - webcam



PROMO.CHAMROUSSE.COM

LE SITE DES PROMOS JOURNÉE À CHAMROUSSE - EXCLUSIVITE WEB

CHAMROUSSE
Alpes - France 1700

IDENTIFICATION

PANIER

PANIER
& INFORMATION DES SKIEURS

Le site des Promos Journée à Chamrousse

Le lundi (HVS)	Le Week-end
22 €	59,90 €
la journée de ski	Le samedi jusqu'à 21h + le dimanche

Service Commercial

Ski.chamrousse.com



ACHAT / RECHARGEMENT DE FORFAITS

CHOISISSEZ VOTRE FORFAIT

CHAMROUSSE
Alpes - France 1700



IDENTIFICATION

PANIER

PANIER
& INFORMATION DES SKIEURS



1 COMMANDE

2 INFORMATIONS

3 COORDONNÉES

4 PAIEMENT



Je veux faire un cadeau



Je viens pour la journée

Régie Remontées Mécaniques

Investissements 2016 : 10 250 000 €

- * Neige de production :
930 000 €
- * Télésiège 6 places
Casseroisse :
4 642 000 € -
inauguration
12 janvier 2017



Régie Remontées Mécaniques

- * **Nouveaux chalets - 240 000 € :**
 - * Locaux de commande TSD Casserousse
 - * Chalet d'accueil au départ Casserousse
 - * Distributeurs Roche Béranger
- * **Travaux pistes et réseaux - 2 000 000 € :**
 - * Couloir Casserousse – travaux d'amélioration
 - * Partie basse Olympique Hommes
 - * Partie basse Olympique Dames
 - * Piste de la Perche
 - * Piste de l'Ours (mur de la balise 9)
 - * Piste de la Perchette (Family Park)
 - * Pistes de Luge front de neige Recoin et domaine de l'Arselle



Régie Remontées Mécaniques

- * Tapis positionnement
TSD Bachat Bouloud :
100 000 €
- * Tapis débarquement
TSF Arselle : 147 000 €
- * Raccourcissement TK
Perche – 60 000€



Régie Remontées Mécaniques

Ouverture prévisionnelle du week-end :

- * Ski sur les Lacs Robert
- * Fil neige pour les débutants ESF aménagé à La Croix
- * VTT sur le TSD de Bachat Bouloud - 1 à 2 pistes de DH ouvertes

Télécabine de **la Croix** 9 :00 - 16 :30
Ouvert aux Piétons Aller simple et Aller/Retour

Produit	Adulte	Enfant	Jeune	Senior	Senior Plus
Aller	6.70 €	4.50 €	4.50 €	6.70 €	1.70 €
Aller & Retour	8.90 €	6.70 €	6.70 €	8.90 €	2.20 €

Télésiège des lacs **Robert** 9:00 - 16 :15
Ouvert aux skieurs

Produit	Adulte	Enfant	Jeune	Senior	Senior Plus
1 Jour	17.00 €	10.00 €	13.30 €	14.00 €	4.30 €
4 heures (consécutives)	14.50 €	8.50 €	11.30 €	12.00 €	3.50 €

Télésiège de **Bachat Bouloud** 9 :00 - 16 :30
Ouvert aux piétons et aux VTT

Produit	Adulte	Enfant	Jeune	Senior	Senior Plus
Aller	6.70 €	4.50 €	4.50 €	6.70 €	1.70 €
Aller & Retour	8.90 €	6.70 €	6.70 €	8.90 €	2.20 €
1 Jour	15.00 €	8.80 €	11.70 €	12.30 €	3.70 €
4 heures (consécutives)	12.80 €	7.50 €	9.90 €	10.60 €	3.10 €

Caisse **Recoin** et **Bachat Bouloud** 9:00– 16:15

Remerciements

Merci à tous pour votre attention !

Nous remercions tout particulièrement la Mairie, la Régie des Remontées Mécaniques, les services techniques, l'ESF ainsi que tous nos partenaires