



Votre avis nous intéresse
La station est labellisée Famille Plus,
Nous apportons toute notre attention
pour vous garantir de bonnes vacances
en famille : votre avis nous est précieux



1ere fois à la montagne en famille à cette saison ? OUI NON

Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ? OUI NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet
- Par la station où je séjourne actuellement
- Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
- Bouche à oreille
- Autre : _____

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? OUI NON

Quel est votre **meilleur** souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre **moins bon** souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : __ 3/6 ans : __ 7/12 ans : __ 13/18 ans: __ 18 ans et + : __

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- Traditionnelle** – 2 parents et 1 ou plusieurs enfants
- Monoparentale** - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants **Recomposée** - des adultes et des enfants de plusieurs familles
- Intergénérationnelle** - Famille avec enfants, parents, grands-parents, cousins, amis.... **Autre** : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	★	★	★	★	★
Restaurant	★	★	★	★	★
Magasin de sports	★	★	★	★	★
Animations Famille/enfants (Spectacles, soirées, événements...)	★	★	★	★	★
Activités Famille/enfants	★	★	★	★	★

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

Si vous avez séjourné en été, quelles sont les périodes de votre séjour ?

- 1ere quinzaine de juillet 2e quinzaine de juillet
 1ere quinzaine d'août 2e quinzaine d'août

Combien de jours avez-vous séjourné :

- Moins de 3 jours 3 à 6 jours 7 à 10 jours 11 à 14 jours Plus

Quel est votre niveau de satisfaction sur les possibilités de découverte de la montagne pour une famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Offre de sentiers thématiques et/ou ludiques	☆	☆	☆	☆	☆
Offre de randonnées encadrées par un professionnel (à pied, vélo...)	☆	☆	☆	☆	☆
Espaces de jeux en accès libre (jeux d'eaux, aire de jeux...)	☆	☆	☆	☆	☆
Offre de remontées mécaniques (horaires, accès, nombre, tarif...)	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ...

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Accueil des familles	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité extrêmement faible

Probabilité extrêmement forte



Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction. Merci de bien vouloir le déposer :

-A l'office de tourisme
-Au Chamrousse Kids