



1ere fois à la montagne en famille à cette saison ? ☐ OUI ☐ NON

Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ? ☐ OUI ☐ NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- ☐ Par internet
☐ Par la station où je séjourne actuellement
☐ Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
☐ Bouche à oreille
☐ Autre : _____

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? ☐ OUI ☐ NON

Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : ____ 3/6 ans : ____ 7/12 ans : ____ 13/18 ans : ____ 18 ans et + : ____

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- ☐ Traditionnelle – 2 parents et 1 ou plusieurs enfants
☐ Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants ☐ Reconstituée - des adultes et des enfants de plusieurs familles
☐ Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents, cousins, amis.... ☐ Autre : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	☆	☆	☆	☆	☆
Restaurant	☆	☆	☆	☆	☆
Magasin de sports	☆	☆	☆	☆	☆
Animations Famille/enfants (Spectacles, soirées,événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
Activités Famille/enfants	☆	☆	☆	☆	☆

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

Si vous avez séjourné en été, quelles sont les périodes de votre séjour ?

- ☐ 1^{re} quinzaine de juillet
 ☐ 2^e quinzaine de juillet
☐ 1^{re} quinzaine d'août
 ☐ 2^e quinzaine d'août

Combien de jours avez-vous séjourné :

- ☐ Moins de 3 jours
 ☐ 3 à 6 jours
 ☐ 7 à 10 jours
 ☐ 11 à 14 jours
 ☐ Plus

Quel est votre niveau de satisfaction sur les possibilités de découverte de la montagne pour une famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Offre de sentiers thématiques et/ou ludiques	☆	☆	☆	☆	☆
Offre de randonnées encadrées par un professionnel (à pied, vélo...)	☆	☆	☆	☆	☆
Espaces de jeux en accès libre (jeux d'eaux, aire de jeux...)	☆	☆	☆	☆	☆
Offre de remontées mécaniques (horaires, accès, nombre, tarif...)	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ...

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Accueil des familles	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité extrêmement faible

Probabilité extrêmement forte



Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction. Merci de bien vouloir le déposer :

- A l'office de tourisme
- Au Chamrousse Kids