



*vos*tre avis nous *intéresse*
La station est labellisée Famille Plus,
Nous apportons toute notre attention
pour vous garantir de bonnes vacances
en famille : votre avis nous est précieux



1^{ère} fois à la montagne en famille à cette saison ? ☐ OUI ☐ NON

Connaissez-vous le label Famille Plus ? ☐ OUI ☐ NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- ☐ Par internet
☐ Par la station où je séjourne actuellement
☐ Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
☐ Bouche à oreille
☐ Autre : _____

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ? ☐ OUI ☐ NON

Quel est votre **meilleur** souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre **moins bon** souvenir en famille pendant de votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : ____ 3/6 ans : ____ 7/12 ans : ____ 13/18 ans : ____ 18 ans et + : ____

Quelle est la composition de votre famille en vacances ?

- ☐ Traditionnelle – 2 parents et 1 ou plusieurs enfants
☐ Monoparentale - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants ☐ Reconstituée - des adultes et des enfants de plusieurs familles
☐ Intergénérationnelle - Famille avec enfants, parents, grands-parents, cousins, amis.... ☐ Autre : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement	★	★	★	★	★
Restaurant	★	★	★	★	★
Magasin de sports	★	★	★	★	★
Animations Famille/enfants (Spectacles, soirées, événements...)	★	★	★	★	★
Activités Famille/enfants (Hiver : raquette, chiens de traîneau...Été : visite de ferme, musée, VTT...)	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions concernant ces services proposés :

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Garderie - Moins de 6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Club enfants - 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser le(s) service(s) concerné(s) par vos remarques)

Si vous avez séjourné en **hiver**, quelles sont les périodes de votre séjour ?

☐ Vacances de Noël ☐ Janvier ☐ Vacances de février ☐ Mars ☐ Vacances de printemps

Quel est votre niveau de satisfaction sur les activités glisse ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Jardin des neiges - 3/6 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Cours de ski - 5/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Espaces débutants	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Services de confort (WC, salle hors-sac...)	☆	☆	☆	☆	☆
Domaine skiable Dimension ludique (pistes ludiques, snowpark...)	☆	☆	☆	☆	☆
Piste de luge tout-petits	☆	☆	☆	☆	☆
Piste de luge 6/12 ans	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est votre satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ...

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Accueil des familles	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**



CHAMROUSSE
ALPES-FRANCE 1700