

CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

FOCUS HIVER 2018



CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

**POLE ACCUEIL
/QUALITE**





ACCUEIL

BILAN GÉNÉRAL :

SATISFACTION DES FAMILLES

- Questionnaires de satisfaction : 1 familles/3 connaît pas le label. Et pour 50% de ceux qui le connaissent, il est intervenu dans le choix de la destination !
- 40% des familles seraient promoteurs de la station
- Les meilleurs /moins bons souvenirs des familles

SATISFACTION CLIENTS

Cet hiver, les clients ont regretté :

- Absence de salle hors sac
- Attente pour les navettes gratuites
- Fermeture de l'agence postale les samedis

marmot
luge
flambeau

enfant
descente
fille
ski
piste

famille
animation

brouillard
attente
navette

météo
logement

- Absence d'un TPE et de certains produits dans la boutique de l'OT
- Fermeture des commerces d'alimentation en début de saison
- Dysfonctionnement des distributeurs (surtout à 1750)



CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

ACCUEIL

ATTRAIT DES OBJETS COLLECTOR

- Par rapport à N-1, nous avons multiplié par 4 le CA de la boutique
- 92% du CA total boutique sur cette période concerne les produits JO





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

ACCUEIL

TENDANCES ÉTÉ 2018

- Renouvellement de l'équipe d'accueil d'été
- Administration questionnaires de satisfaction sur tablette
- Acquisition d'un terminal bancaire pour les ventes de la boutique
- Evolution des éditions (guide pratique/famille avec carte de localisation des activités et carnet de jeux)



CHAM ROUSSE
Alpes - France

CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

POLE CENTRALE DE RESERVATION





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

RESERVATION

BILAN GLOBAL

- * Moins de disponibilités pour les vacances de février cette année : nous n'avons pu répondre à la demande et orienté vers les agences et les résidences en direct.
- * Augmentation significative des demandes en courts séjours, en dernières minutes même en février mais peu ou pas d'offres de ce type (aucune en février).
- * Augmentation des demandes de séjours décalés (dimanche /dimanche ou lundi/lundi) mais peu de flexibilité la dessus.
- * A noter que nous vendons aussi de + en + de prestations : forfaits, cours ESF... pas assez de prestataires pour ménages de fin de séjour et/ou livraison repas



CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

RESERVATION

EN CHIFFRES

- Augmentation de +10% des réservations sur vacances de Noël (courts séjours), janvier et mars/avril
- Réservations février restent constantes
- Taux d'occupation :
 - Semaine de Noel :80% de taux d'occupation (55% en court séjour)
 - Semaine du Nouvel an : 90% de taux d'occupation (40% en court séjour)
 - Semaine de janvier : 50% de taux d'occupation (60% en court séjour)
 - Pour les vacances de Février : 80% la 1^{ère} semaine puis 100% les 3 autres
 - Pour les courts séjours : entre 1 et 4 nuits, week-end (85%), réservation dernière minutes selon enneigement et météo



CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

RESERVATION

TENDANCES ETÉ 2018 ET HIVER 2018/2019

Projet été 2018 :

- Insertion du guide hébergement au Guide pratique
- Tout compris avec le bureau des guides (séjour en étoile sur Belledonne)
- Déjà quelques réservations pour le WE de la Course de Côte

Hiver 2018/2019:

- Les demandes de tarification sont parties et nous avons déjà quelques réservations et demandes de devis.
- Offre « Early Booking » pour inciter la clientèle à réserver tôt

CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

POLE ANIMATION





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

ANIMATION

NOUVEAUTÉS MISES EN PLACE CET HIVER

Production d'une vidéo de promotion des animations, projection sur une TV à l'accueil à Recoin

Animations

- Mise à jour du parcours du petit montagnard
- Enigmaski : jeu de piste sur les ski
- Rallye Photo : jeu de piste dans la station
- Bowling humain
- Léo Chamallow

Événements

- Alpha Run : course à obstacle + de 400 personnes
- Championnat de France handisport
- Championnat scolaire UGSEL



ANIMATION

TENDANCES ETÉ 2018

Animations

- Jeux de piste : Parcours du petit montagnard, rallye photo et livret nature
- Animations bien-être et sportives hebdomadaires
- Animation avec la présence de Léo la mascotte
- Mise à jour des épreuves de Chamrousslanta et la montagne aux bonbons
- Initiation trail
- Olympiades en famille



ANIMATION

Événements

- Nouvelles animations autour du pastoralisme pour la Fête de la Transhumance le 8 juillet 2018
- Festival Evasion Bien-Etre sur 2 jours les 14 et 15 juillet 2018

CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

POLE COMMUNICATION





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

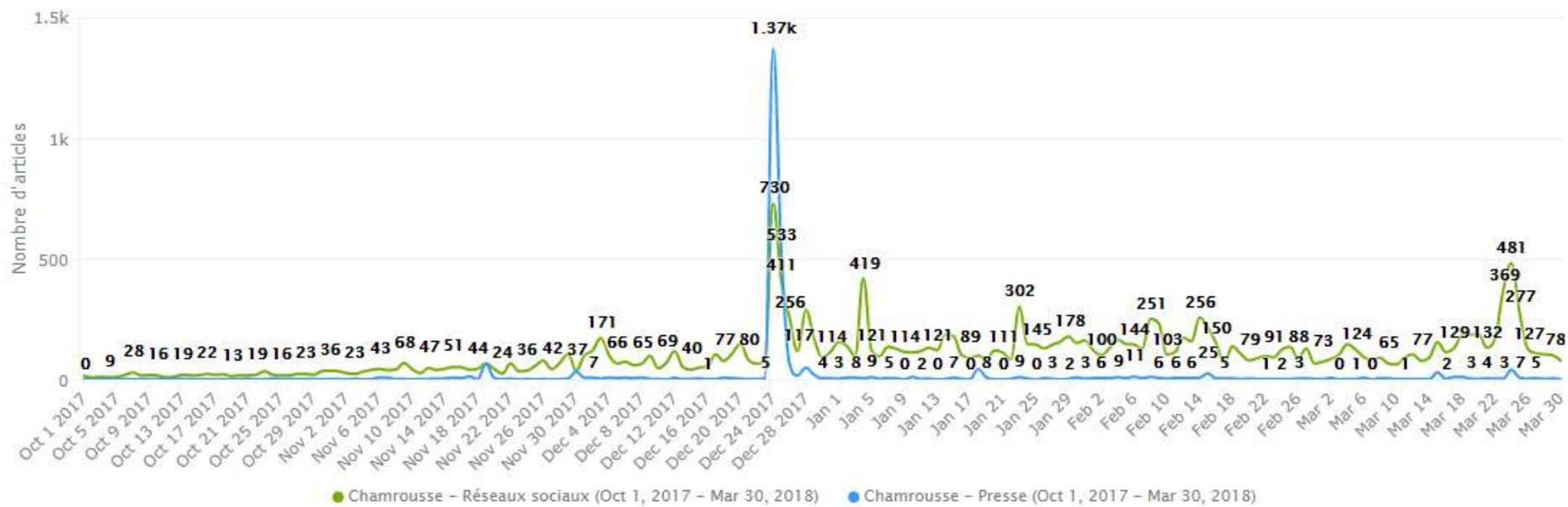
1700

COMMUNICATION

BILAN PRESSE ET RÉSEAUX SOCIAUX :

- Bilan Presse 933 articles
- Bilan RS 16361 posts

Oct 1, 2017 - Mar 30, 2018





CHAM ROUSSE
Alpes - France  1700 ANS



ANS
50

COMMUNICATION

BILAN PRESSE ET RÉSEAUX SOCIAUX : 50ANS DES JEUX DE GRENOBLE

Portée potentielle : 2959,74 millions de personnes

- Bilan Presse 50ans : 149 articles

Oct 1, 2017 - Mar 30, 2018



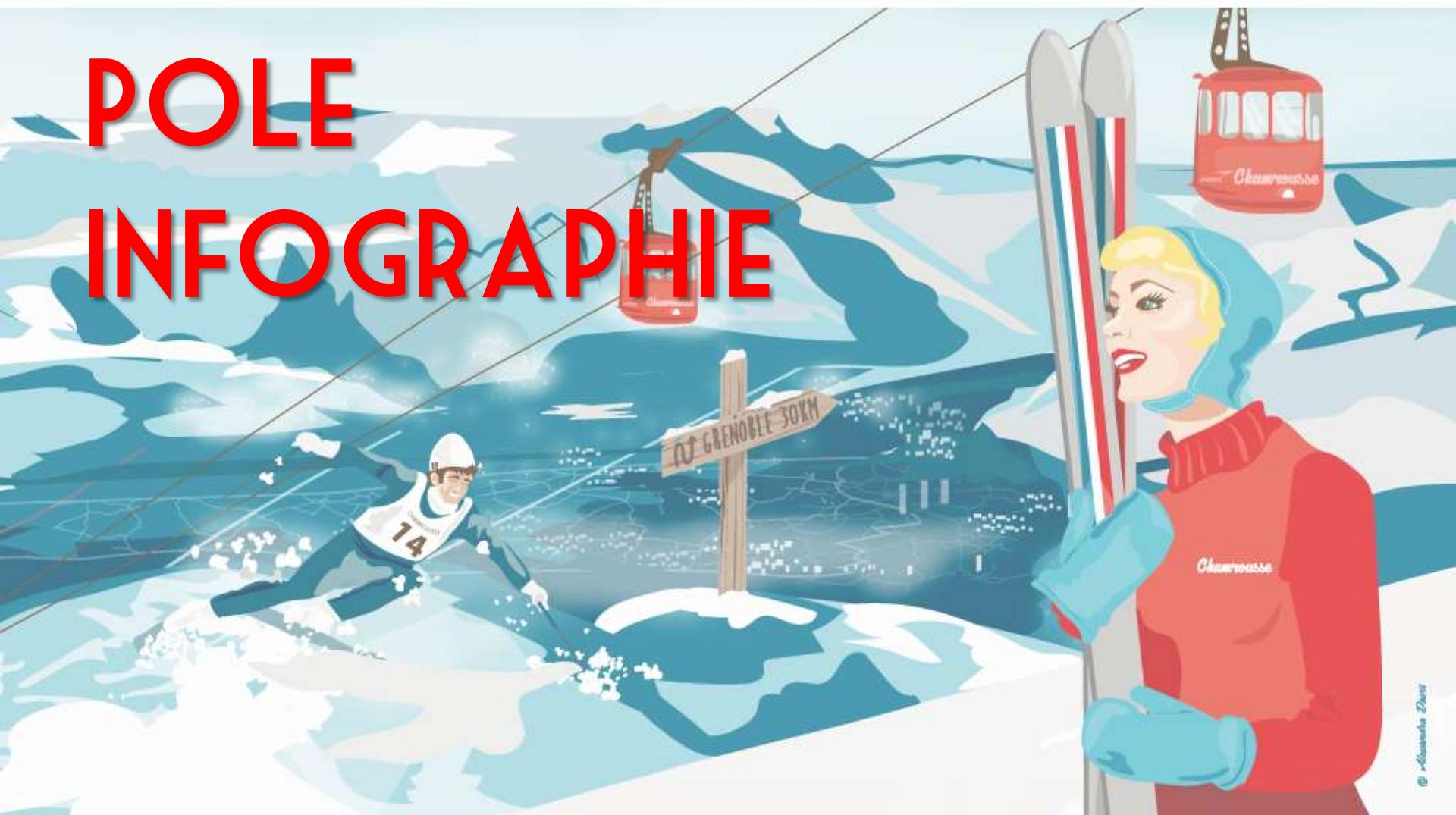
CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

POLE INFOGRAPHIE





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

INFOGRAPHIE

BILAN PRODUCTION : 50ANS DES JEUX DE GRENOBLE

- **Gazette des Jeux / Chamrouski**
- **Habilles station** : gare de départ du téléphérique, galerie commerciale de Roche-Béranger, salle polyvalente (entrée et intérieur), chalet des moniteurs, covering télécabines, murs photo/sponsors...
- **Course des Légendes** : affiches (Course et soirée DJ), signalétique station, plan de circulation, dossards, verre spécial événement...





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

INFOGRAPHIE

- **Campagnes publicitaires Spectacle monumental :**

- > Presse : Alpes Is(H)ere magazine, Les Affiches de Grenoble, Dauphiné Libéré, Mag Ville Grenoble, ActuMontagne, Uriage, Fabrique Opéra
- > Réseau affichage Grésivaudan : 4x3, sucettes Decaux, habillage bus



- Wall Tweet et habillage Fan Zone
- Événement **Tweet & Love** en partenariat avec EDF (affiche et dérivés)
- **Campus au sommet** : signalétique station, plan de circulation + divers
- Set de table événements 50 ans

INFOGRAPHIE

ANIMATIONS/ÉVÉNEMENTS

- Programmes d'animations hiver (6 parutions différentes)
- Affiche + flyer **Chalet du Père Noël et Fête de la Transhumance**
- Affiche Challenge Vignerons, Mardi Gras, **Chamrousse en Piste, Festival Évasion Bien-être et Fête du Bois**
- Rallye photo (dépliants hiver 2017-18 + été 2018)
- **Derby VTT #4** (affiche + flyer + affiche Course de draisienne)





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

INFOGRAPHIE

ÉDITIONS

- **Guide Famille Hiver 2017-18**
(nouveauté)
- Mise à jour **Guide du Partenariat**
- Mise à jour dépliant/présentation **Chamrousse Réservation**
- Mise à jour dépliant **Via Ferrata**
- En cours : *Guide pratique Été*
(nouveauté)

DIVERS

- Divers parutions presse (ouverture station, Chalet Père Noël...)
- Oriflamme et covering boutique Bourse aux Skis (RM)
- Signatures mail
- Présentation Printemps du ski
- Logo Maison de l'Environnement et Association Environnement Chamrousse



CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

POLE
WEB





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

WEB

SITE WEB – 50 ANS JO

- Rubrique spéciale site web 50 ans JO :
 - Événements
 - Partenaires 50 ans JO
 - Boutique anniversaire
 - Gazette des Jeux
 - Réseaux sociaux
- Éléments page d'accueil : slider et bloc événement
- Infos dans le réseau Apidae et site web de Grenoble



NEWSLETTERS

- 3 newsletters clients / 4 sur les 50 ans des JO
- 2 newsletters programme d'animations / 4 sur l'événementiel 50 ans JO
- Thématique 50 ans JO dans le Top 3 des clics dans les newsletters



CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

WEB

RÉSEAUX SOCIAUX :



SNAPCHAT

- Période : 10 février au 11 mars (vacances scolaires)
- Périmètre géographique : Chamrousse 1650 > Casserousse > La Croix

Géofiltre (filtre géolocalisé) :

- **Balayages écran : 10,7K**
- **Utilisations : 2,1K**
- **Vues : 83,1K**
- **Utilisation : 21,8% (en moyenne)**

PINTEREST

2 tableaux Jeux Olympiques sous forme d'album photo lifestyle montagne :

- Tableau 50 ans JO : valorisation photos clients Instagram
- Tableau JO 1968 : héritage histoire olympique Chamrousse en images

Augmentation 20% du nombre d'abonnés (15)



50 ans Jeux Olympiques Cham...

28 épingle



Jeux Olympiques 1968 Chamr...

34 épingle



CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

WEB

APPLICATION CHAMROUSSE

2 600 téléchargements

6 200 vues dans les stores des smartphones

- Début décembre : disponibilité Apple et Android
- Janvier : page Skitude Chamrousse
- Février : page site web, réseaux sociaux et emailing
- Mars : bannière incitation téléchargement appli dans site web + autocollants promotion appli
- Hiver prochain : info/pub dans plan des pistes

The advertisement features a smartphone displaying the Chamrousse app interface against a backdrop of snow-covered mountains. The app screen shows various icons for weather, lift status, and activity tracking. A green banner at the bottom of the phone screen reads "NOUVEAUTÉ!". To the right of the phone, the Chamrousse logo is displayed with the text "DÉCOUVRE L'APPLICATION OFFICIELLE CHAMROUSSE!". Below this, there is promotional text in French: "Consulte les infos en temps réel", "Enregistre ton activité sur les pistes", "Participe aux challenges et remporte des prix", and "... et plus encore!". At the bottom, there are download links for the App Store and Google Play.

Application gratuite

- Google Play : note moyenne 4,17/5 (3 avis)
- App Store : pas assez de notes

CHAM ROUSSE

Alpes - France 1700



50 ANS

POLE EVENEMENTIEL





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

EVENEMENTIEL

POINTS POSITIFS :

- Véritable succès
- Potentiel programmation événementiel **importante/qualité**
- ≈ 20 événements
- Engagement donné par tous
- Visibilité à l'international





CHAM ROUSSE
Alpes - France



50 ANS

1700

EVENEMENTIEL

AXES D'AMÉLIORATION :

- L'Office de Tourisme a comblé le manque de moyen humain et financier
- Culture événementielle à développer
- Alignement de la part de toutes les entités afin de travailler en équipe

