



RÉUNION ACTEURS ÉCONOMIQUES Hiver 2022-2023

CHAMROUSSE

ALPES-FRANCE 1700



INTRODUCTION



ACCUEIL



Accueil

Fanny Bellier, Responsable Accueil et Qualité



- **Boutique**

Développement de la boutique et de la marque Chamrousse à venir.

Formulaire de demande d'autorisation du logo sur le site internet (rubrique [Acteurs Eco](#))

- **Transports**

[Skibus](#) au départ de la place de Verdun à partir du 17 décembre.

Réorganisation [navettes](#) pour début et fin des cours de ski.

- **Label Famille Plus :**

Renouvellement pour 3 ans cet été.

COFIL mardi 13 décembre à 9h salle du conseil Mairie

Critère obligation : salle hors-sac

Nouvelle activité modules en mousse patinoire Chamrousse



- **Accueil**

Nouvelle documentation touristique hiver 22-23 disponible

Ouverture OT Roche le 17 décembre de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Accueil

Fanny Bellier, Responsable Accueil et Qualité



Office de Tourisme

- **Contact général accueil Office :**

Mail : info@chamrousse.com

Téléphone - ligne directe : 04 76 89 99 75

- **Contact privilégié : Fanny Bellier - responsable accueil et qualité**

Mail : responsable.accueil@chamrousse.com

En physique (sur rendez-vous) : bureau à l'Office de Chamrousse 1650

Référente sur les labels



et



ANIMATIONS ET ÉVÉNEMENTS



Propositions d'Animations vacances Février

Richard Llorca, responsable
animations/événements



Programme d'animations 4 semaines de vacances de février 2023

Jour	Horaires	Lieu	Animation
Lundi	11h	1750 FDN	Pot d'accueil + Quiz musical
	16h	1750 FDN	Course de draisienne
	17h	1750 FDN	Course de luge
	20h	1650 Salle Polyvalente	Soirée Ado
Mardi	11h	Station 1650 1750	Dé day
	15h	1700	Téo Chamallows
	18h	1650	Spectacle de Feu
	19h	1650-1750-1700	Fête de Chamrousse
Mercredi	10h-12h/14h-16h	Montagne de Téo	Family Challenge
	20h30	Salle polyvalente	Loto
Jeudi	11h	1650 FDN	Karaoké just dance
	15h30	1650 FDN	Les Givrés warriors
	13h30 17h	1650-1750	DJ ski nocturne
	20h	1650 salle polyvalente	Soirée ado
Vendredi	10h	1750	Course de draisienne
	11h	1750	Téo chamallow
	14h	Terrain patinoire	Défi ninja
Samedi	13h30 17h	1650-1750	DJ ski nocturne

50 % de Nouveauté :

- **Soirée Ado dans la salle polyvalente**
- **Défi ninja sur les nouvelles structures en mousse sur le terrain patinoire (en février)**
- **Course de draisienne sur neige avec Téo**
- **Dé Day en lien avec les commerçants**
- **Karaoké / Just Dance sur écran géant**
- **Les Givrés Warriors (parcours d'obstacle)**

Le programme reste en priorité digital mais a été remanié de façon à pouvoir l'imprimer exceptionnellement selon la demande

Il y a aura des vidéos focus sur certaines animations diffusées sur les réseaux

Retour des tests d'activités sous un format plus court

ÉVÉNEMENTS

Richard Llorca, responsable
animations/événements



Événements

Décembre

18	Dimanche	Opening First Ride
18	Dimanche	Chalet du Père Noël
24	Samedi	Réveillon Noël
31	Samedi	Réveillon St Sylvestre

Janvier

07	Samedi	Coupe du dauphiné
15	Dimanche	Grand prix région U18 à master
22	Dimanche	Coupe Argent Trophée Banque Populaire AURA U14 SL
21-22	Samedi Dimanche	Ski touring days
20-22	Vendredi-Dimanche	Chabloz'sport day
25	Mercredi	Championnat UGSEL (A confirmer)
28-29	Samedi Dimanche	Week end Handigliss

Février

7	Mardi	Fête de Chamrousse
8	Mercredi	Family Challenge
8	Mercredi	Relais nocturne Les Lampionnettes (Recoin 1650)
18	Samedi	Les étoiles de Chamrousse (course de ski alpin)
14	Lundi	Saint Valentin
14	Mardi	Fête de Chamrousse
15	Mercredi	Family Challenge
21-22	Mercredi Jeudi	Ross On tour
21	Mardi	Fête de Chamrousse
21	Mardi	Mardi Gras
22	Mercredi	Family Challenge
22	Mercredi	Don du sang
28	Mardi	Fête de Chamrousse

Mars

1	Mercredi	Family Challenge
5	Dimanche	Coupe d'argent SL U16
6	Dimanche	GUC x Chamrousse
11	Samedi	Coupe de France Esprit Racing (Masters)
12	Dimanche	Coupe de France Esprit Racing (Masters)
11-12	Samedi-Dimanche	Lekkarod
18-19	Samedi-Dimanche	Championnat de France de ski handisport
17-19	Vendredi au Dimanche	Alpine Classique
26	Dimanche	championnats de France SNBC U15 U17 U20 nordique FFS
25-26	Samedi-Dimanche	championnats de France handisport
25-26	Samedi-Dimanche	Top to Bottom

Avril

1-2	Samedi-Dimanche	FIS citadine
4-5	Mardi-Mercredi	Grand prix international FIS
4		Duathlon
5-6	Mardi-Mercredi	FIS
9		Air Ailes
10		Course ski de fond sur alpin L'AS Verticale de Chamrousse
16-17-18		Week-end Pâques - Forfait à 1€ pour les enfants
16	Dimanche	Journée VTT
10	Lundi	Chasse aux œufs
9-15		Les gay de l'olympie



COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

COMMUNICATION

Chloé Halot, chargée de la communication



Plan de communication

Même base que pour l'hiver 2021-2022 avec une volonté de toucher les lyonnais

- Campagnes d'affichage
- Campagnes radio
- Vidéo sur un écran géant à Lyon

COMMUNICATION

Chloé Halot, chargée de la communication



Réseaux sociaux

Nos community manager sont en place :

- Chamrousse : Guillaume Deschanel
- Snowpark : Jérôme Poquet
- Nordic Park : Moon

Réflexion sur de nouvelles vidéos des janvier avec un nouveau stagiaire

INFOGRAPHIE

Céline Arlaud / Graphisme print

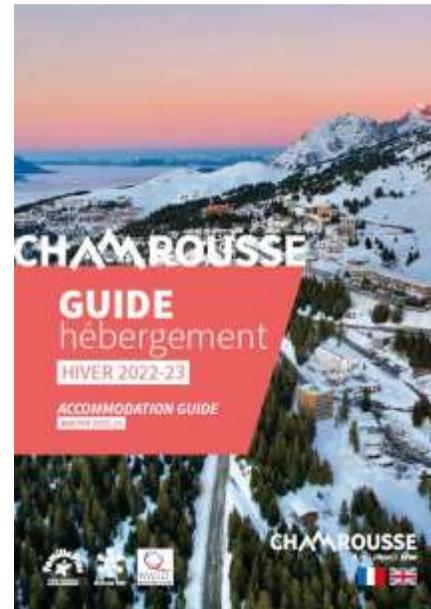
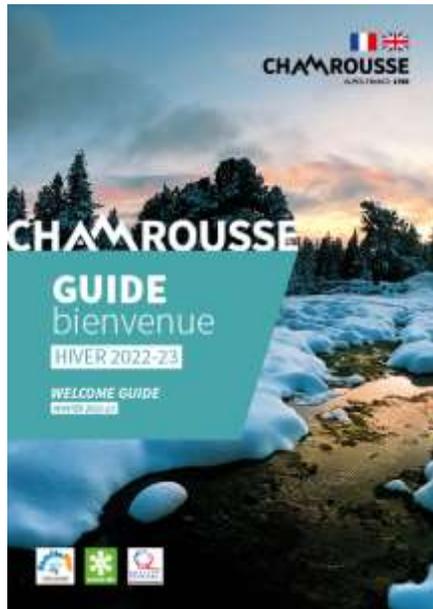


CHAMROUSSE

ALPES-FRANCE 1700

IDENTITÉ VISUELLE

Lifting du logo Chamrousse et nouvelle charte graphique associée



ÉDITIONS 2022-23

- Guide Bienvenue
- Guide Hébergement
- Guide Famille
- Plan des pistes

CHAMROUSSE
ALPES-FRANCE 1700

INFOGRAPHIE

Céline Arlaud / Graphisme print

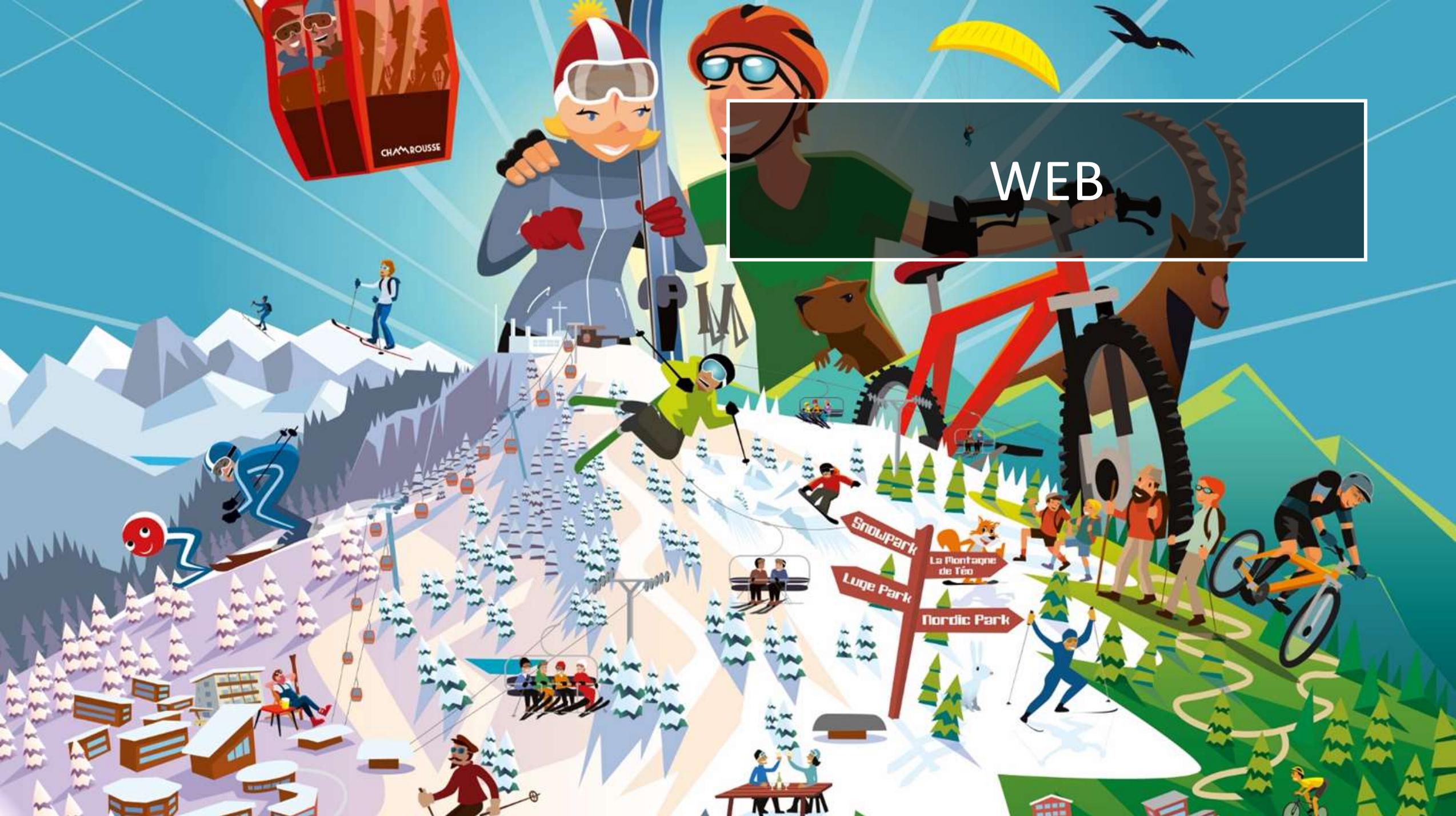


PUBLICITÉ & COMMUNICATION

- Campagnes réseaux affichage
- Insertions publicitaires *[print + web]*
- Dossier de presse hiver et signatures mail

ANIMATIONS & ÉVÉNEMENTS

- Programmes d'animation
- Affiche et flyer Chalet du Père Noël
- Autre événements à venir (Ski Touring day...)



WEB

WEB

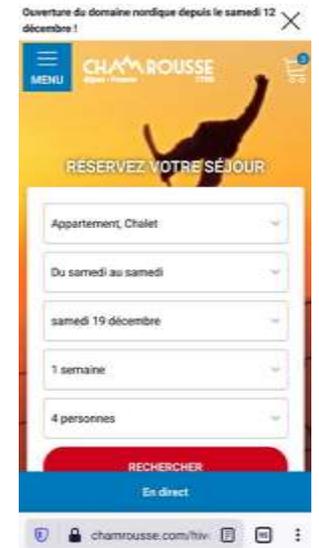
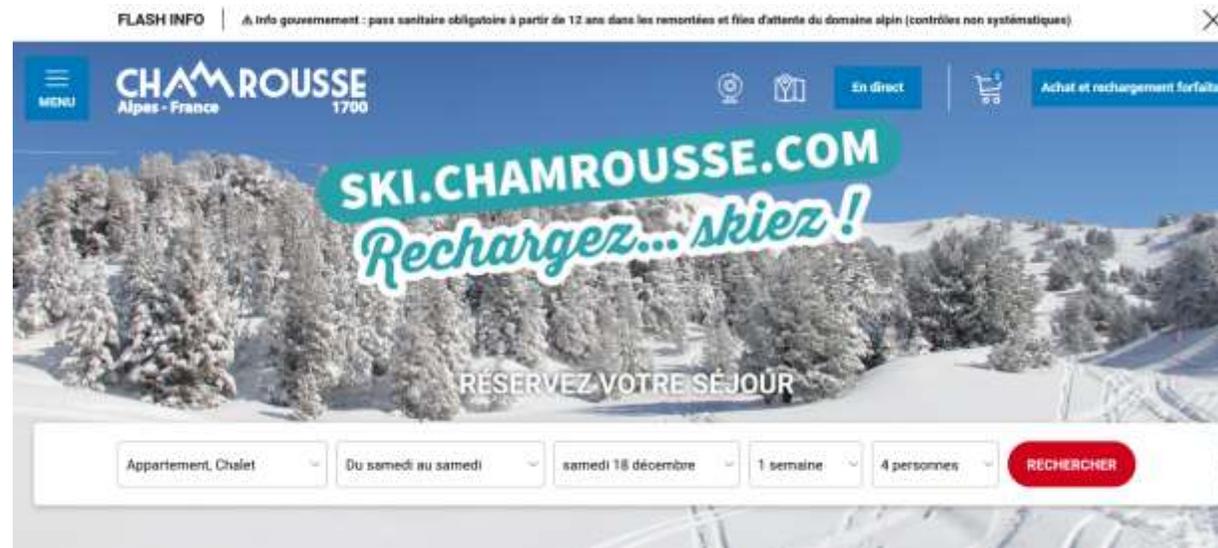
Elise Margail, chef de projet web



Site web chamrousse.com

Augmentation significative du trafic du site web :

- **Top 3** pages vues début décembre 2022 : webcams, page accueil, tarifs ski alpin



Acteurs économiques : vérification de vos informations en ligne -> faire vos retours pour mise à jour ou corrections par mail à l'accueil (qui si besoin transmet au service web)

- **Top 5** pages visitées début décembre 2022 : randos raquettes, locations de skis, baptême chiens de traîneau, menu activités loisir hiver et aventures neige et glisse...
- **Espace pro dédié « Acteurs éco »** + **Formation** replay webinaires programme Chamrousse web

WEB

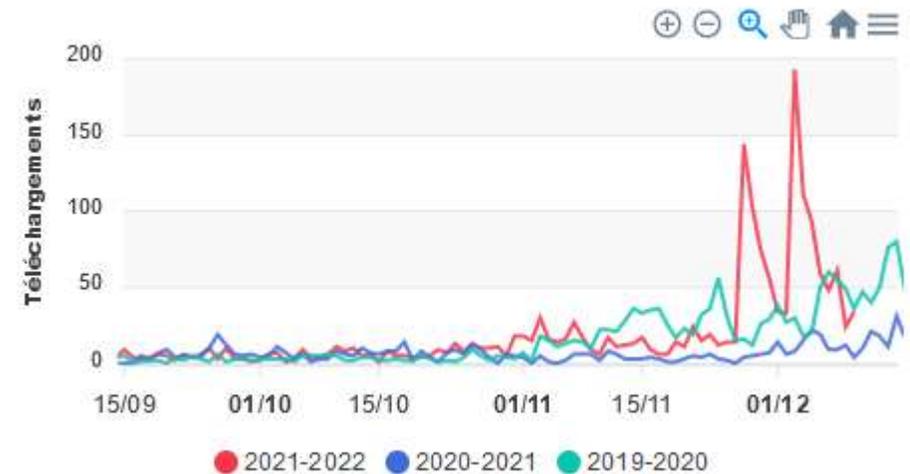
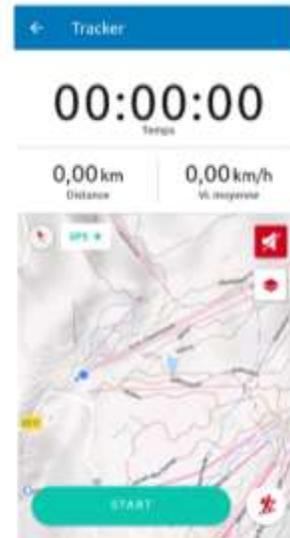
Elise Margail, chef de projet web



Application mobile Chamrousse

Augmentation significative de l'utilisation de l'application mobile : engouement ski

- **Téléchargement** : +484% début décembre par rapport à 2020 et +77% (VS 2019)
- **Utilisateurs** : +117% début décembre par rapport à 2020 et +92% (VS 2019)
- **Challenge ski – suivi activité** avec forfaits à gagner à la clé



Acteurs économiques : liste complète des acteurs économiques via Apidae présente



Contact : web@chamrousse.com

WEBMARKETING



WEBMARKETING

Sylvain DARCILLON

Poste mutualisé Régie et Office



- Refonte de la page d'accueil du site ski.chamrousse.com
- Nouvelle webcam à la Croix de Chamrousse et à Roche Béranger



CHAMROUSSE
ALPES-FRANCE 1700

HÉBERGEMENT



HÉBERGEMENT

Adeline David, responsable réservation



Saison 2022-2023 :

2 personnes à l'année (A.David et F.Jullien) et 1 saisonnier (1^{er} novembre-30 mars)

406 références de prestations d'hébergement meublés

2560 lits marchands

Tendances réservations :

Les réservations ont démarré très tôt, dès le printemps, avec une forte demande sur les hébergements de grande capacité (+7 personnes).

- -9 % pour décembre
- + 8 % sur Janvier
- - 12 % sur février

Le CA reste à peu près identique étant donné la hausse des tarifs.

Nouveautés : nouveau prestataire de linge pour élargir l'offre

**Réservez votre séjour
avec Chamrousse Réservation,
nous nous occupons du reste !**

*Book your stay with us,
we take care of the rest!*



CHAMROUSSE RÉSERVATION

42 place de Belledonne
38410 Chamrousse

+33 (0)4 76 59 01 01
Du lundi au samedi
[9h-12h] & [14h-17h] en saison
Monday to Saturday
[9am-12pm] & [2-5pm] during the season

reservation@chamrousse.com

www.chamrousse.com

REMERCIEMENTS





Merci à tous.
Bonne journée !

