

BILAN FIN SAISON ETE – 06/09/2017

TEMPS D'ÉCHANGE

DEVELOPPEMENT DURABLE

Question : Où en est la protection du lac Achard et de l'ENS de l'Arselle ? La mise en place des panneaux d'informations ? Présence de panneaux qui gâchent la vue sur le Taillefer.

F. Lecoutre : 2 sites à protéger et à mettre en valeur: Lac Achard et Croix de Chamrousse. Projet de réhabilitation au sommet avec accès enfant et PMR.

E. Brassard : Les panneaux sont définis par la commission des sites ENS, qui est très procédurière. Il n'y a malheureusement pas de marge de manœuvre, pour les textes des panneaux comme pour les aménagements. Le pont a d'ailleurs été refusé.

P. Cordon : Des négociations sont en cours avec le Conseil Départemental.

Question : Règlementation du bivouac sur l'ENS de l'Arselle et du passage de quads/motos sur le domaine skiable? Pas d'intervention de la police municipale ?

F. Lecoutre : En étant proche d'une agglomération, Chamrousse en tire des avantages, mais aussi des inconvénients, car le territoire est dégradé. C'est pour cela que les projets doivent être pris en charge par la Métro et la Communauté de Communes. Les zones urbaines doivent aider les petites communes, car leur population a un impact sur notre territoire.

MUNICIPALITE

Remarque : demande de plus présence des élus aux réunions et évènements. Aujourd'hui, 5 élus présents, mais 1 seule personne à Chamrousse Propre.

Question : canalisation cassée sur le secteur de la Croisette. Clients 8h sans eau et trou ouvert pendant 8 jours.

F. Lecoutre : cette question ne concerne pas directement l'OT, mais certaines stations ont mis en place la brigade des 72h, pour raccourcir les délais d'intervention.

P. Cordon : il faut prévenir rapidement la mairie dans ces cas-là.

DATES DE SAISON D'ETE

Remarque : Fermeture des remontées le 27/08 et fin du service de navettes le 31/08 à 16h. Prolongation trop tardive pour communication efficace. Il faudrait proposer une vraie activité pendant toutes les vacances scolaires. Point positif : fête de la Transhumance et Trail en vacances scolaires pour l'été 2018. Ce n'était pas le cas en 2017.

ETAT DES LIEUX SUR LA FREQUENTATION

P. Montus (La Béragère) : fréquentation en baisse mais meilleure consommation.

-60% en juillet, -30% sur le CA

C. Meyer (Villages du Bachat) : Baisse de 10% du taux d'occupation. Augmentation du ticket moyen et fréquentation club enfants X3. Importance de proposer des animations enfants/ados

A. David (OT) : Moins de CA. Recherche d'hébergements pas chers.

RM : -2% sur les passages. -4% sur le CA. Impact suite disparition Estibus non mesurée.

Question : Suppression Estibus définitive ?

P. Cordon : Question de budget à la communauté de communes. Maintien du skibus. Nouvelle répartition des budgets par la commission du tourisme.

EVENEMENT GRATUITS

Question : Baisse de la fréquentation estivale. Les restaurants s'en sortent, mais les hébergeurs moins. Pourquoi continuer à faire du tout gratuit et des événements à la journée ? Penser à la survie des commerces ouverts à l'année. Le festival Evasion/Bien-être était payant, et pourtant bien fréquenté.

Réponse F. Lecoutre : Un évènement de grande envergure coûte beaucoup d'argent. Reconduction du festival évasion bien-être prévue en été 2018, en formule « stage » sur plusieurs jours.

EDITIONS/WEB DE L'OT

Question : Plan des activités pas assez lisible (confusion sur les lieux d'activité entre les photos d'illustration et les pictos). Programme d'animations à condenser, format pas pratique.

Personnel OT : Remarques prises en compte. Programme animations sous forme de livret pour été 2018, comme en hiver.

Question : Chamrousse en Piste : très bel événement. Livraison des programmes pas effectuée partout ?

Personnel OT : A vérifier. Excuses apportées si cela n'a pas été le cas.

Personnel OT : Remerciements à tous les socio-pros actifs sur les réseaux sociaux.

Question : Prévoir une formation par l'OT sur les réseaux sociaux pour partager le contenu ? Une convention de partage pour créer du mouvement ?

Personnel OT : Bonne idée, les communautés marchent bien.

ECHANGES ET RELATIONS SOCIO-PRO/OFFICE DE TOURISME

Question : Réception des SMS et mails de l'OT ?

Socio-pros : oui, et compliments sur le travail de l'OT et des services techniques

P. Cordon : les commerçants doivent se prendre en charge et être pro-actifs.

Remarques : opposition frontale de commerçants sur des événements ou des réunions de l'Office de Tourisme => Attention, cela nuit à l'image de la station.

L. Chaux-Roudier : Bon travail de l'OT et des services techniques. Propose son aide pour vérifier notre listing. Souhaite relancer l'association des commerçants et cherche des volontaires.

P. Cordon : Des subventions sont possibles et les statuts de l'Office ont été modifiés pour intégrer l'association des commerçants.

S. Etchessahar : les commerçants savent où me trouver en cas de problème.

P. Cordon : Pour rappel, N. Bernigaud élu à la concertation.