

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

1. Généralités

L'acquisition d'un titre ou la passation d'une commande permettant l'accès à l'Adrenaline Park - Tyrolienne géante de Chamrousse implique la connaissance et l'acceptation par le client, de l'intégralité des présentes CGVU téléchargeables sur le site <https://chamrousse.axess.shop> et affichées dans les points de ventes. Si une disposition des présentes conditions venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur des remontées mécaniques pour les sociétés ayant leur siège social en France.

2. Prestations

L'achat d'un titre donne l'accès à l'Adrenaline Park – Tyrolienne géante de Chamrousse. Celui-ci offre l'accès à une montée avec la Télécabine de la Croix ainsi qu'à une descente en tyrolienne. Les deux prestations sont indissociables.

3. Conditions d'accès à l'activité et Règlement intérieur de la Tyrolienne

L'accès à l'Adrenaline Park se fait par la télécabine de La Croix.

Les conditions d'accès à l'activité sont les suivantes :

- Accessible à partir de 9 ans et d'une taille supérieure à 1m35 ;
- Poids compris entre 30kg et 115kg (habillé) ;
- Prévoir des chaussures fermées et des vêtements adaptés (en hiver : gants obligatoires).

Conditions complémentaires pour un titre duo :

- La somme du poids des participants doit être comprise entre 30kg et 115kg (habillé) ;
- La différence de poids entre les participants ne doit pas excéder 40kg.

Un contrôle du poids des participants sera systématiquement effectué.

Pour votre sécurité, vous devez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de problème relatif à votre cœur, dos, cou, du mal des transports, ou de tout autre état de santé susceptible d'être aggravé par cette activité.

L'activité est fortement déconseillée aux femmes enceintes et aux personnes cardiaques.

Les enfants doivent être constamment surveillés par un adulte.

Les enfants de moins de 9 ans et les personnes qui ne mesurent pas la taille minimum exigée ne peuvent pas participer à cette activité.

Seuls les équipements de protection individuelle fournis par l'exploitant sont autorisés.

La mise en place du matériel, son réglage et son contrôle par l'encadrant technique est obligatoire.

La configuration des harnais et des dispositifs de sécurité de cette tyrolienne peuvent empêcher les visiteurs présentant certaines morphologies de participer à cette aventure.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

Assurez-vous qu'aucun de vos effets personnels n'est susceptible de vous échapper ou laissez-les à une personne ne participant pas à cette activité.

Toute personne ayant un comportement dangereux créant un risque pour elle ou pour autrui sera exclue de l'activité.

Tout participant s'engage à ne pas pratiquer l'activité sous l'emprise de l'alcool, de produit stupéfiant ou médicamenteux. Il s'engage également à être assuré en responsabilité civile.

Nous nous réservons le droit de refuser une personne jugée inapte à effectuer la descente en tyrolienne.

L'accès à l'activité implique l'utilisation des matériels et équipements suivants :

- Port du casque obligatoire (prêtés par l'exploitant – casque de ski et d'escalade personnels tolérés) ;
- Cheveux longs attachés ;
- Chaussures fermées ;
- Lunettes/masque recommandés (prêt de lunettes disponible) ;
- Vêtements adaptés (notamment en hiver : gants obligatoires, veste, pantalon) ;
- Interdiction de fumer dès lors que le matériel est en place.

Le non-respect de l'ensemble des impératifs mentionnés ci-dessus entraînera une annulation automatique de l'activité, sans remboursement possible.

En cas de rétraction du client devant l'accès de la Tyrolienne aucun remboursement ne sera possible.

L'ouverture de l'activité est soumise aux conditions météorologiques. L'activité pourra être fermée, ou ses conditions d'accès pourront être modifiées sans préavis.

4. Modalités d'inscriptions à la tyrolienne

L'achat d'un titre donnant l'accès à l'Adrenaline Park peut se faire :

- En se rendant directement dans l'un des points de vente dédié de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse
- Par le site internet <https://chamrousse.axess.shop>
- Directement au départ de la Tyrolienne sous réserve d'affluence.

Lors de l'achat sur le site internet susmentionné, il est demandé au client de fournir des informations personnelles comme le nom, le prénom, date de naissance et adresse de courriel. Dans le cadre d'un achat sur internet sans création de compte, aucune des informations personnelles fournies ne sera utilisée autrement que pour contrôler l'identité du détenteur du titre.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

Lors de son achat, le client sera amené à sélectionner une date et un créneau de réalisation pour l'activité. Il revient au client de vérifier le créneau horaire sur lequel il s'engage et de le respecter (cf. article 14 : Retard).

Le créneau horaire correspond à la descente effective du client. Il devra se présenter à l'accueil de l'activité 15min avant le début de son créneau pour procéder aux formalités (accueil, équipement, consignes de sécurité). Il est donné à titre indicatif un temps de montée par la télécabine de la Croix et d'accès à l'accueil de l'activité de 15min (soit une présentation au départ de la télécabine 30min avant le début du créneau).

5. Perte au vol du titre

Les titres qui ont été perdus ou volés seront bloqués et non remboursables.

6. Assurances

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse ainsi que l'ensemble de son personnel sont assurés sur l'ensemble des activités pratiquées et encadrées sur son domaine.

7. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs indiqués lors de la commande sont en Euros et sont TTC. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la date d'achat du titre. La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis.

8. Annulation

Toute demande devant aboutir à une réclamation et qui sera traitée dans les articles suivants devra être faite au Service Client de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse uniquement par courriel à l'adresse suivante : serviceclient@chamrousse.com

a. Annulation du fait du client

- Demande d'annulation de la part du client au plus tard 15 jours avant l'activité, report de l'activité dans un délai de 15 jours suivant la date prévue de l'activité (en fonction des créneaux disponibles, l'ouverture de l'activité et des conditions météorologiques).
- Demande d'annulation de la part du client jusqu'à 24h avant l'activité, report de l'activité dans un délai de 7 jours suivant la date prévue de l'activité (en fonction des créneaux disponibles, l'ouverture de l'activité et des conditions météorologiques).
- Demande d'annulation de la part du client moins de 24h avant l'activité, pas de report ou d'annulation possible.

En aucun cas, le client ne pourra prétendre à un remboursement de l'activité en cas d'annulation de son fait.

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

b. Annulation du fait de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse

En cas d'annulation ou d'interruption ne permettant pas d'assurer la prestation du fait de l'exploitant, le client aura la possibilité de reporter cette prestation sur une autre date ou de demander le remboursement.

9. Droit de rétractation non applicable quel que soit le mode de réservation

En l'application de l'article L 221-2 9° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivant du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

10. Règlement et litiges

Toute réclamation doit être adressée à la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse dans un délai de 1 mois suivant la survenance de l'événement par courriel à l'adresse : serviceclient@chamrousse.com.

A défaut de réponse satisfaisante ou d'absence de réponse dans un délai d'au minimum 60 jours suivant cette réclamation écrite (et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de cette réclamation écrite), le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine peuvent être obtenues en consultant son site Internet : www.mtv.travel.

11. Protection des données à caractères personnelles

L'ensemble des informations qui sont demandées par la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse pour la délivrance d'un titre de transport est obligatoire. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, l'émission du titre ne pourra intervenir.

Le site <https://chamrousse.axess.shop.fr> est en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données.

12. Justificatif de vente

Lors de l'achat d'un titre par internet, une confirmation de commande et de vente sera transmise au client à l'e-mail qu'il aura indiqué. Ce document fait office de preuve d'achat et devra être conservé précieusement pour être présenté à l'appui de toute demande/réclamation.

Dans le cas d'un achat en caisse, aucun ticket de carte bancaire ne sera délivré sans demande formulée expressément par le client conformément au 3° de l'article 49 de la loi 2020-105 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire. Seul un ticket de caisse lui sera fourni en plus de son titre qui devra être conservé précieusement pour être présenté à l'appui de toute demande/réclamation.

13. Responsabilité

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de l'Adrenaline Park de Chamrousse

responsabilité de la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse ne saurait être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

La Régie Remontées Mécaniques Chamrousse décline toute responsabilité en cas d'accident provoqué par le non-respect des consignes de sécurité.

Les effets personnels restent sous la responsabilité des clients. Leur disparition ou détérioration n'engagent en aucun cas la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse.

14. Retard

Les retards engendrent une perturbation importante dans la gestion du calendrier de l'activité tyrolienne.

En cas de retard du fait du Client, la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse se réserve le droit d'annuler l'activité sans remboursement possible.

15. Dispositions particulières

La possibilité est laissée au client de créer un compte personnel sur le site <https://chamrousse.axess.shop.fr>. Dans le cas d'une création de compte, le client reconnaît être informé que la Régie Remontées Mécaniques Chamrousse peut utiliser ses informations personnelles dans un but commercial et d'information.

Chamrousse, le 19 juin 2023

Frédéric GEROMIN
Directeur Général

